

Heb je een klacht.

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over EFFECT.

Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door Effect.

Wat te doen bij een klacht.

De stappen;

1. Bespreek de klacht met de SKJ/WO (jeugd)-zorgwerker op een rustig tijdstip.
2. Maak met de SKJ/WO (jeugd)-zorgwerker medewerker een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.
3. Wordt de hulp via CJG of WO geboden, maak je klacht hier kenbaar en samen met EFFECT bespreekbaar.
4. Kom je er niet uit dan kun je gebruik maken van een patiënt vertrouwenspersoon. Dit is een onafhankelijk partij speciaal voor patiënten.

helpdesk@pvp.nl

5. Is de klacht zo groot en belangrijk en komt je er niet aan uit met bovenstaande overleggen. Effect aangesloten bij SOLO partners.(Lidnummer; 107158) Dit is een erkende geschilleninstantie met klachtenfunctionaris en geschillencommissie. Hier kunt je terecht als je er met EFFECT niet uit komt.

EFFECT - Frank Murmans